

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Aceleradora Premier, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: LUZ BERENICE TRUJILLO MENDIETA

AVENIDA TAMAULIPAS NO. 150 INT 1501-B, COLONIA HIPODROMO C.P. 6100 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTEMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO GRIS ENTRE CALLE MEXICALI Y CALLE ALFONSO REYES

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:

oficialdecumplimiento@aceleradorapremier.com.mx 5593131058

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.aceleradorapremier.com.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:10/10/2025 09:31:54 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México LUZ BERENICE TRUJILLO MENDIETA

AVENIDA TAMAULIPAS NO. 150 INT 1501-B, COLONIA HIPODROMO C.P. 6100 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTEMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO GRIS ENTRE CALLE MEXICALI Y CALLE ALFONSO REYES TELÉFONO(S): 5593131058 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): oficialdecumplimiento@aceleradorapremier.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;